

Bestuursevaluatie voor huurdersorganisaties

‘Wat waardevol en kwetsbaar is, verdient dat de beste mensen zich er sterk voor maken.’



Een bestuur van een huurdersorganisatie heeft een belangrijke verantwoordelijkheid in de formele vertegenwoordiging van huurders. Met de rechten die de woningwet huurdersorganisaties biedt, voelen besturen ook de uitdaging om daadwerkelijk de belangen van **alle** huurders te vertegenwoordigen. “Namens wie zitten we aan tafel”, is een vraag die steeds vaker wordt gesteld. Het bestuurswerk vraagt al met al meer kennis en kunde en meer tijd en handjes:

- Meer zeggenschap, meer verantwoordelijkheid.
- Meer invloed, meer samen met de achterban.
- Gelijkwaardige partner, deskundiger opereren.

De afgelopen jaren mochten wij in de participatiekeuken kijken van vele huurdersorganisaties. En dan zien wij een enorme diversiteit aan vormen en acties om er het beste van te maken, met meer en minder succes, maar **altijd lerend**. Natuurlijk zijn het vaak de mensen die er het beste (of niet) van maken. Het loont om met elkaar de tijd te nemen om te spreken over hoe het gaat als bestuur. Wij horen van veel huurdersorganisaties, ook tijdens onze **Participatielabs**, dat ze verlangen naar zo’n moment van reflectie: “Sinds de nieuwe woningwet komt er ontzettend veel op ons af. We willen een moment van bezinning; even oprispen en met nieuwe focus en energie weer door!”

Atrivé heeft een **bestuursevaluatie** voor **huurdersorganisaties** ontwikkeld.

De bestuursevaluatie is:

- een moment om met elkaar te spreken over hoe het gaat en wat er beter kan;
- een instrument om te zoeken naar goede condities voor een betekenisvolle en vitale huurderspraktijk;
- een manier om te werken aan de relatie met de corporatie en de feedback van de directeur-bestuurder een passende plek te geven;
- gericht op rolversterkingen rolverbetering: het optimaliseren van de formele en informele rol van het bestuur.

Ervaring zelfevaluaties

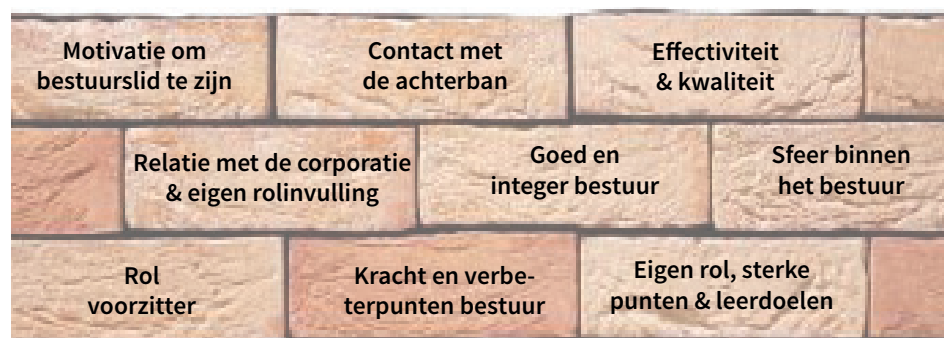
Atrivé begeleidt jaarlijks tal van zelfevaluaties van Raden van Commissarissen van corporaties. We beschikken over een in de praktijk bewezen aanpak en een gevalideerd instrumentarium.

De zin van een bestuursevaluatie volgens huurders:

“Een bestuursevaluatie is een mooi moment van herbezinning; even oprispen”!

“Tijdens de bestuursevaluatie kan je bespreken hoe je zelf overkomt en hoe je op anderen reageert”.

Bouwstenen bestuursevaluatie:



Aanpak bestuursevaluatie

01 Vorbereiding

We starten met een vragenlijst die de bestuursleden thuis individueel online invullen. Verder voeren we op basis van de structuur van de enquête een gesprek met de directeur-bestuurder van de woningcorporatie over haar/zijn ervaring met het functioneren van het bestuur. We verdiepen ook op de visie van de corporatie op huurdersparticipatie en vragen naar mogelijke verbeterpunten voor de corporatie en het bestuur van de huurdersorganisatie.

02 Evaluatie

Atrivé formuleert een aantal thema's en dilemma's die uit de informatie naar voren komen en stemt met de voorzitter van het bestuur van de huurdersorganisatie de agenda en verwachtingen af. Deze thema's en dilemma's vormen de leidraad voor het daadwerkelijke evaluatiegesprek.

Ter afronding is het een mogelijkheid dat de directeur-bestuurder van de corporatie aan schuift om te praten over de relatie tussen corporatie en huurdersorganisatie. Dit is ook voor de corporatie een waardevol moment: horen of de huurdersorganisatie een steun heeft aan de corporatie. Over het al dan niet bijdragen van de directeur-bestuurder aan de bestuursevaluatie wordt wisselend gedacht. We kennen twee varianten.

Variante 1: Bestuurder is aanwezig tijdens het deel waar het gaat over de relatie bestuur-corporatie.

Variante 2: Bestuurder is niet aanwezig. Atrivé brengt ervaring en visie van directeur-bestuurder in.

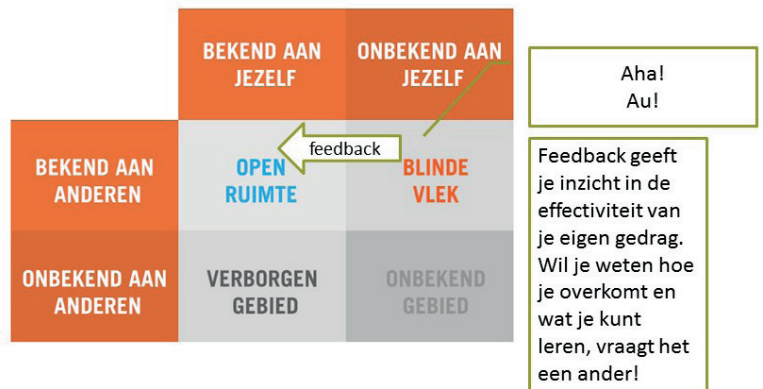
03 Leerdoelen

De uitkomsten van de bestuursevaluatie zijn gericht op rolversterking van de formele en informele rol. We maken een verslag van de belangrijkste uitkomsten: concrete actiepunten die gaan over kracht en mogelijkheden tot versterken van het collectieve en individuele functioneren van het bestuur van de huurdersorganisatie.

Samen waarde creëren

Wij gaan ervoor een ontmoeting te creëren die ruimte en veiligheid biedt. Zodat besturen van huurdersorganisaties komen tot een waardevol en verdiepend gesprek. Het zorgvuldig uitvoeren van een bestuursevaluatie vraagt om begeleiders met de juiste ervaring. Voorwaarde voor succes is ook de opstelling van de afzonderlijke bestuursleden. De bedoeling is om samen mogelijke 'blinde vlekken' boven water te krijgen. Het gesprek hierover kan voor meer ruimte en gemak onderling zorgen. Dit betekent overigens niet dat het gesprek makkelijk is. Of vrijblijvend. Wel de moeite waard!

JOHARI-VENSTER



“Het moment om te verkennen of iedereen er nog plezier in heeft en ieder in zijn/haar kracht de rol in het bestuur vervult”.

Contact

Wilt u meer weten over hoe een bestuursevaluatie werkt en hoe wij u hierbij kunnen begeleiden? Neem contact op met onze experts. We delen graag onze ervaringen.



Janine Boers
06 25 05 18 03
j.boers@atrive.nl



Paul Doevendans
06 53 92 51 89,
p.doevendans.nl



Joeri Zandvliet
06 25 05 17 73
j.zandvliet.nl